



Selbstverständlich bin ich auch weiterhin für Sie da!

Stand: 16.11.2020

Liebe Klientinnen und Klienten!

Die Praxis ist real und virtuell offen und ich bin weiterhin für Sie da. Wenn Sie einen Termin per Telefon oder Videotelefonie möchten, ist das problemlos und recht einfach umzusetzen. Bitte lesen Sie sich folgende Informationen zum Ablauf eines Gesprächs per Telefon oder Videotelefonie durch.

- **Allgemeines**
 - Jede Psychotherapie-Einheit dauert wie gewohnt 50 Minuten.
 - Suchen Sie sich einen (angenehmen) Platz, an dem Sie offen und ungestört reden können, ohne Unterbrechungen zu befürchten müssen (z.B. ein bestimmtes Zimmer, Auto).
 - Nach unserem Gespräch bekommen Sie die Rechnung per Mail zugeschickt, mit der Bitte um sofortige Überweisung.
 - Es wird wieder die Zeit kommen, in der wir uns wieder persönlich und ohne Zwischenmedium sehen werden!

- **Videotelefonie**
 - erfolgt über ein verschlüsseltes System.
 - Ist per PC, Laptop, Smartphone möglich.
 - Sie müssen nichts downloaden, installieren oder sich registrieren.
 - Bitte stellen Sie sicher, dass Kamera und Mikrofon aktiviert sind.
 - Sie bekommen einige Minuten vor unserem Gespräch einen Link per Mail zugeschickt. Diesen bitte zur vereinbarten Zeit anklicken.

- **Telefon**
 - Bitte rufen Sie mich zum vereinbarten Zeitpunkt per Telefon an.