



Selbstverständlich bin ich auch weiterhin für Sie da!

Stand: 16.3.2020

Liebe Klientinnen und Klienten!

Die Praxis ist real und virtuell offen und ich bin weiterhin für Sie da! Wenn Sie einen Termin per Telefon oder Videotelefonie möchten, ist das problemlos und recht einfach umzusetzen. Bitte lesen Sie sich folgende Informationen zum Ablauf eines Gesprächs per Telefon oder Videotelefonie durch.

- **Allgemeines**
 - Jede Psychotherapie-Einheit dauert wie gewohnt 50 Minuten.
 - Nach unserem Gespräch bekommen Sie die Rechnung per Mail zugeschickt, mit der Bitte um sofortige Überweisung.
 - Es wird wieder die Zeit kommen, in der wir uns wieder persönlich und ohne Zwischenmedium sehen werden!
 - Sobald reale Termine wieder uneingeschränkt möglich sind, werden Sie von mir informiert, z.B. über die Homepage oder Facebook.

- **Videotelefonie**
 - erfolgt über ein verschlüsseltes System.
 - Sie müssen nichts downloaden, installieren oder sich registrieren.
 - Suchen Sie sich einen Raum, in dem Sie ungestört reden können, und an dem Sie sich sicher fühlen.
 - Bitte stellen Sie sicher, dass Kamera und Mikrofon aktiviert sind.
 - Sie bekommen einige Minuten vor unserem Gespräch einen Link per Mail zugeschickt. Diesen bitte zur vereinbarten Zeit anklicken.
 - Wenn Sie ein Iphone und WLAN haben, ist ein Gespräch per Facetime möglich.

- **Telefon**
 - Suchen Sie sich einen Raum, in dem Sie ungestört reden können, und an dem Sie sich sicher fühlen.
 - Bitte rufen Sie mich zum vereinbarten Zeitpunkt per Telefon an.